

訪問看護ステーションの役割

地域で生き残っていくための取り組み

現場のマネジメントから考える、地域とのつながりと選ばれる理由

株式会社こくりんく

訪問看護ステーション こくりんく | 発表者：取締役副社長 兼 管理者 間瀬場有輝

シンポジウム / [開催日: 令和8年10月31日]

地域で「生き残る」とは？

ただ事業を続けることではなく、
地域から必要とされ、安心して任せてもらえる存在であり続けること。

利用者・家族

「ここに頼んでよかった」と思える
支援

地域の関係者

相談しやすく、連携しやすい相手

働くスタッフ

無理なく、誇りを持って働ける職場

この3つを、マネジメントでつなぐ。

ステーション紹介

私たちの基本情報

- 所在地：神戸市北区鳴子2丁目（しあわせの村より10分）
- 主な訪問エリア：ひよどり台～箕谷周辺
- 開設：2022年4月5日
- スタッフ構成：看護師：11名・リハビリ（PT）7名・事務員3名
- 対応している利用者像：要支援～要介護・難病指定・終末期
- 特徴として：24時間体制・土日祝も営業

私たちが地域で担う役割

病気や障害があっても、
住み慣れた地域で暮らし続け
たい。

その思いを、看護と連携で支
える。



“あなたらしごと
を話そう”

私たちは、“対話”から“ケア”に
つながるサービスを提供していきます。



実績報告 |

利用者数

[168] 人

月間訪問件数

[1406] 件

在宅看取り数

[21] 件/年

救急搬送数

[18] 件/年

数字は「評価」ではなく、次の一手を考える材料

量の変化

利用者数・訪問件数・依頼数

質の変化

満足度・苦情・ヒヤリハット

組織の変化

残業・休暇・定着・教育状況

訪問看護ステーションの役割

医療を届けるだけではない。暮らしを支えるチームの一員。

① 暮らしを支える

病状管理・医療処置に加え、本人らしい生活や家族の安心を支援する。

② 変化をつなぐ

小さな変化を捉え、主治医・ケアマネジャー・介護職等と共有する。

③ 地域を支える

退院後の生活、在宅療養、看取りなど、地域で暮らす選択肢を守る。

その役割を果たし続けるために、ステーション自身の運営も整える必要がある。

生き残るための3つの取り組み

01

内部環境を整える

人・仕組み・情報を整え、安心して働ける土台をつくる。

02

外部との連携

相談しやすさと信頼を積み重ね、地域の中でつながる。

03

利用者の定着

サービスの質を高め、「ここに頼みたい」と思える支援へ。

3つは独立ではなく、相互に影響し合う。

① 内部環境を整える

スタッフの頑張りに頼り切らず、頑張りが活きる仕組みへ

業務の見える化

役割分担／手順の標準化／情報共有
／記録の整備

人材育成

同行訪問／振り返り／相談しやすい
関係／段階的な教育

働き続けられる環境

業務量の調整／休みやすさ／心理的
安全性／負担の偏り確認

マネジメントの視点：問題を個人の努力不足で終わらせず、仕組みで改善する

① 内部環境を整える

数字に基づく経営管理と、持続可能な組織づくり

経営の見える化

毎日の件数・営業件数・新規件数
上層部では月1回経営会議を行い現
状把握や目標の見直しなどを行う

収益構造の改善と人材基盤 の強化

機能強化加算取得に向けての取り組
み
人の定着・求人の際人材派遣を利用し
ない取り組み

組織の方向性の明確化

経営指針書作成

マネジメントの視点：経営基盤の強化と組織の持続可能性の向上

② 外部との連携 | 意識している3つのこと

はやい、あんしん、可愛いげのあるこころんく

はやい

レスポンスの速さを意識
依頼を頂いた時の返信
利用者に何かあった時の対応
まず受け止める。返答の目安を伝える。難しい時も放置しない

あんしん

正確に確認し、リスクを共有すること・できないことを明確にする
診療のサポートを意識

可愛いげのある対応

礼儀は守りつつ、話しかけやすく感謝・素直さ・相談しやすさを大切に

「連携先に選ばれる」より先に、「連携先が相談しやすい相手」になる。

③ 利用者の定着 | サービスの質を高める

定着は「囲い込むこと」ではなく、安心して継続できる支援の結果。



質の向上は、個人技ではなくチームで再現できる形にする。

マネジメントは、現場を回すための土台

数字を見ることと、人を見ることを両立する。



完璧な計画より、現場の声を拾い、小さく改善し続けること。

TAKEAWAY

地域で選ばれ続けるために

内部を整える。外部とつながる。支援の質を高める。

地域の中で、利用者にも、家族にも、連携先にも、
そして働くスタッフにも「ここでよかった」と思える場所へ。

ご清聴ありがとうございました

[訪問看護ステーション ここりんく] | [発表者: 間瀬場有輝]